

## **DIENSTVERLENINGSDOCUMENT HYPOTHEEK**

In dit dienstverleningsdocument willen wij u helder en duidelijk uitleggen welke werkzaamheden wij uitvoeren en welke vergoedingen wij ontvangen bij het adviseren en bemiddelen, het tot stand komen en administreren van hypotheek.

Helderheid en transparantie hebben wij hoog in het vaandel staan. Met dit dienstverleningsdocument is het onze bedoeling dat u gemakkelijk onze diensten en kosten kunt vergelijken met andere aanbieders.

Wanneer u nog vragen heeft over dit dienstverleningsdocument of er onduidelijkheden zijn, vernemen wij dit graag.

In dit dienstverleningsdocument staan onze algemene richtlijnen van werkzaamheden en prijzen. Deze info is niet specifiek afgestemd op uw situatie. Wij maken over uw situatie natuurlijk duidelijke afspraken.

## Inleiding

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

## Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van financiële producten van dienst, conform ons 'stappenplan'. Na dit stappenplan kunnen wij u een goed financieel advies geven. Wij weten dan wat uw persoonlijke situatie, uw kennis op dit gebied, wat u wenst te betalen, hoeveel risico's en zekerheden u wenst aan te gaan.

## Stappenplan

### Inventariseren / Informeren

- Oriëntatie : Kennismaking tussen u en Lint & Martens Verzekeringen
- Inventariseren : Verzamelen relevantie informatie van onze klant / legitimatie
- Controleren : Controle juistheid en volledigheid geïnventariseerde gegevens (controlevragen)
- Prioriteren : Prioritering behoeftes (informatie over productsoorten)
- Confronteren : Toetsing bewustwording van klant
- Transformeren : Vertaling uitgangspunten en wensen naar cijfers

Nadat wij uw persoonlijke situatie en wensen in kaart hebben gebracht analyseren wij uw klantbeeld

### Registreren / Adviseren

- Presenteren : Helder presentatie van de mogelijkheden
- Verifiëren : Verificatie aansluiting oplossing op klantprofiel
- Analyseren : Controle op juistheid van berekeningen en aannames
- Formuleren : Formulering en motivering advies richting klant
- Registreren : Vastlegging informatie klantprofiel en product

Wij kunnen nu een financiële oplossing adviseren die aansluit bij uw situatie en wensen.

### Offreren

- Motiveren : Verstrekking offerte, risicoanalyse en cijfermatig overzicht
- Evalueren : Tijd bieden aan klant om afgewogen oordeel te vormen

Wij kunnen nu voor u offertes/ contracten aanvragen waarbij wij een aantal aanbieders eerst, samen met u, met elkaar zullen vergelijken. Deze vergelijking vindt uiteraard ook plaats met verzekeringen die al dan niet aan uw financiële product worden gekoppeld.

## Onderhoud contract

Tijdens de looptijd van het contract kan uw persoonlijke situatie, uw wensen of behoeften veranderen. Aanpassing van het product kan noodzakelijk of wenselijk zijn. Wij vinden het belangrijk dat u tijdens de looptijd bij ons informatie over wijzigingen kunt inwinnen.

## Hoe worden wij beloond?

De beloning van onze dienstverlening aan u kan bestaan uit een vaste fee, welke wij rechtstreeks bij u in rekening brengen en welke in het geval van een hypotheek in bepaalde gevallen meegefinancierd kan worden.

## U ziet exact wat onze kosten zijn?

Wij worden beslist niet beloond door de financiële instelling waarvan u het product afneemt. Wij worden uitsluitend beloond door u.

In tabel 1 ziet u hoeveel tijd wij gemiddeld nodig hebben voor verschillende werkzaamheden en wat uw vaste kosten bedragen.

**Tabel 1 – Overzicht vaste tarieven**

Product	Gemiddeld aantal uren	Verrichtingen Tarief / vast bedrag	BTW*
---------	-----------------------	---------------------------------------	------

### Hypotheek bij aankoop en oversluiten:

Hypotheek basisfee	20	€ 2.500,-	Geen BTW
Fee complexe hypotheek	4	€ 500,-	Geen BTW
Fee zelfstandig ondernemer	8	€ 1.000,-	Geen BTW
Fee bijzondere verrichtingen / financiering buiten gedragcode	8	€ 1.000,-	Geen BTW

### Hypotheek overig:

2 <sup>e</sup> hypotheek / verhoging als u al klant bij L & M bent	8	€ 1.000,-	Geen BTW
2 <sup>e</sup> hypotheek / verhoging als u een nieuwe klant bent	20	€ 2.500,-	Geen BTW
Overbruggingskrediet i.c.m. hypotheekaanvraag	4	€ 500,-	Geen BTW
Los overbruggingskrediet	8	€ 1.000,-	Geen BTW
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	12	€ 1.500,-	Geen BTW
Analyse verbouwen of verhuizen	4	€ 500,-	Geen BTW
Analyse oversluiten of niet	4	€ 500,-	Geen BTW
Omzetting hypotheekvorm/ huidige geldverstrekker geen verhoging	4	€ 500,-	Geen BTW
Boeterenteberekening/ herfinanc tegen huidige rente en hypo/bank	3	€ 375,-	Geen BTW

### Verzekeringen:

Overlijdensrisicoverzekering i.c.m. hypotheekaanvraag	4	€ 200,-	Geen BTW
Arbeidsongeschiktheidsverzekering i.c.m. hypotheekaanvraag	4	€ 300,-	Geen BTW
Werkloosheidsverzekering i.c.m. hypotheekaanvraag	4	€ 200,-	Geen BTW

\* In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Indien u echter geen product afsluit, maar er is wel geadviseerd, moet Lint & Martens Verzekeringen wettelijk BTW in rekening brengen.

Wij brengen € 125,00 per uur in rekening voor specifieke werkzaamheden en werkzaamheden welke in bovengenoemde tabel niet worden vermeld. Wanneer deze werkzaamheden in rekening worden gebracht dienen wij daar van te voren zeer duidelijk in te zijn. Van te voren is dus; zodat u nog kunt besluiten geen gebruik meer te maken van onze diensten, zonder dat daar kosten voor in rekening gebracht worden zoals tabel 2 vermeld.

### **Voortijdige beëindiging opdracht**

Mocht u, voordat bemiddeling door Lint & Martens Verzekeringen heeft geleid tot afsluiting van een hypotheek of ander complex financieel product, besluiten geen gebruik (meer) te maken van de advies – en/of bemiddelingsactiviteiten van Lint & Martens Verzekeringen raakt u een honorarium verschuldigd zoals vermeld in tabel 2.

Deze kosten zijn afhankelijk van de status van de aanvraag en zijn de maximale bedragen.

### **Tabel 2 – Overzicht annuleringskosten**

#### **Bij hypotheek, voor aankoop woning**

Na het inventarisatiegesprek en indicatieve berekening	€ 0,-	
Na de uitwerking en aanvragen van de hypotheek	€ 1.500,-	Excl BTW
Na de getekende offerte en controle van eerste stukken	€ 2.150,-	Excl BTW
Na finaal akkoord van de geldverstrekker	€ 2.200,-	Excl BTW

#### **Bij oversluiting van de hypotheek**

Na het inventarisatiegesprek en indicatieve berekening	€ 0,-	
Na de uitwerking en aanvragen van de hypotheek	€ 1.500,-	Excl BTW
Na de getekende offerte en controle van eerste stukken	€ 2.150,-	Excl BTW
Na finaal akkoord van de geldverstrekker	€ 2.200,-	Excl BTW

#### **Bij een tweede hypotheek**

Na het inventarisatiegesprek en indicatieve berekening	€ 0,-	
Na de getekende offerte en controle van eerste stukken	€ 1.500,-	Excl BTW
Na finaal akkoord van de geldverstrekker	€ 2.000,-	Excl BTW

#### **Bij een onderhandse verhoging**

Na het inventarisatiegesprek en indicatieve berekening	€ 0,-	
Na de getekende offerte en controle van eerste stukken	€ 1.000,-	Excl BTW
Na finaal akkoord van de geldverstrekker	€ 1.500,-	Excl BTW

#### **Bij ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid**

Na het inventarisatiegesprek en indicatieve berekening	€ 0,-	
Na uitbrengen offerte , voor ondertekening offerte	€ 1.000,-	Excl BTW
Na de getekende offerte en controle van eerste stukken	€ 1.250,-	Excl BTW
Na passeren akten bij notaris	€ 1.500,-	Excl BTW

#### **Bij overige complexe financiële producten**

Na het inventarisatiegesprek	€ 0,-	Excl BTW
Na het aanvragen van de offerte	€ 1.500,-	Excl BTW
Na advies, omzetting bestaande hypotheek, zelfde geldverstrekker, geen verhoging	€ 250,-	Excl BTW

\* In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Indien u echter geen product afsluit, maar er is wel geadviseerd, moet Lint & Martens Verzekering wettelijk BTW in rekening brengen.